# Informe final de ejecución de pruebas

* **Nombre del Proyecto**: App de Bon Preu Esclat
* **Versión del Software**: v1.0
* **Fecha de Ejecución**: Septiembre 2024
* **Equipo de Pruebas**: Irene tester
* **Responsable de Pruebas**: Irene tester

**2. Resumen Ejecutivo**

* **Objetivo**: El objetivo de este reporte es presentar los resultados de la ejecución de las pruebas para las funcionalidades principales de la app.
* **Resumen de Resultados**: Se han ejecutado un total de 30 pruebas de las funcionalidades de la aplicación, relacionadas con el registro de usuario, buscador de productos, gestión del carrito, pago y perfil de usuario.
* De estas, 25 pasaron exitosamente, mientras que 5 pruebas fallaron, principalmente en las áreas de registro de usuario, gestión del carrito y pago.

**3. Matriz de Resultados**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Caso de prueba** | **Prioridad** | **Resultados Esperado** | **Resultado Obtenido** | **Estado prueba** |
| 1 | Registro exitoso con todos los campos válidos | Alta | El usuario es registrado exitosamente y se muestra un mensaje de éxito | El usuario es registrado exitosamente y se muestra un mensaje de éxito | Aprobado |
|
|
|
| 2 | Registro fallido por contraseña demasiado corta | Alta | Se muestra un mensaje de error indicando que la contraseña es demasiado corta | Se muestra un mensaje de error indicando que la contraseña es demasiado corta | Aprobado |
|
|
|
| 3 | Registro fallido por omitir un campo obligatorio (email vacío) | Alta | Se muestra un mensaje de error indicando que todos los campos son obligatorios | Se muestra un mensaje de error indicando que todos los campos son obligatorios | Aprobado |
|
|
|
| 4 | Registro fallido por formato de email inválido | Alta | Se muestra un mensaje de error indicando que el email es inválido | Se muestra un mensaje de error indicando que el email es inválido | Aprobado |
|
|
|
| 5 | Registro fallido por contraseña sin mayúscula o carácter especial | Alta | Se muestra un mensaje de error indicando que la contraseña debe tener una mayúscula y un carácter especial | La validación de la contraseña no detecta caracteres especiales | Fallido |
|
|
|
| 6 | Registro fallido por intentar registrar el mismo usuario dos veces | Alta | Se muestra un mensaje de error indicando que el usuario ya está registrado | Se muestra un mensaje de error indicando que el usuario ya está registrado | Aprobado |
|
|
|
| 7 | Búsqueda exitosa de un producto existente | Alta | Se muestran los productos relacionados con la palabra clave "Leche" | Se muestran los productos relacionados con la palabra clave "Leche" | Aprobado |
|
|
| 8 | Búsqueda de un producto inexistente | Media | Se muestra un mensaje de "No se encontraron productos" o "Producto no disponible" | Se muestra un mensaje de "No se encontraron productos" o "Producto no disponible" | Aprobado |
|
|
| 9 | Búsqueda con palabra clave incompleta o parcial | Media | Se muestran productos relacionados que contienen la palabra parcial "Lech" como "Leche", "Lechuga" | Se muestran productos relacionados que contienen la palabra parcial "Lech" como "Leche", "Lechuga" | Aprobado |
|
|
| 10 | Búsqueda con caracteres especiales o números | Baja | Se muestra un mensaje de error o "No se encontraron productos" si no hay productos con esos caracteres | Se muestra un mensaje de error o "No se encontraron productos" si no hay productos con esos caracteres | Aprobado |
|
|
| 11 | Búsqueda con espacios antes o después del texto | Baja | Se muestran productos relacionados con "Leche" ignorando los espacios adicionales | Se muestran productos relacionados con "Leche" ignorando los espacios adicionales | Aprobado |
|
|
| 12 | Búsqueda vacía (sin texto en el campo de búsqueda) | Alta | Se muestra un mensaje indicando que el campo de búsqueda no puede estar vacío | Se muestra un mensaje indicando que el campo de búsqueda no puede estar vacío | Aprobado |
|
|
| 13 | Búsqueda de productos con mayúsculas y minúsculas (insensibilidad a mayúsculas) | Media | Se muestran los mismos productos sin importar si se usa mayúsculas o minúsculas en la palabra clave | Se muestran los mismos productos sin importar si se usa mayúsculas o minúsculas en la palabra clave | Aprobado |
|
|
| 14 | Búsqueda de productos con variación de caracteres (tildes y sin tildes) | Media | Se muestran productos relacionados independientemente de si se usa tilde o no | Se muestran productos relacionados independientemente de si se usa tilde o no | Aprobado |
|
|
| 15 | Búsqueda de productos por categoría | Alta | Se muestran todos los productos dentro de la categoría "Lácteos" | Se muestran todos los productos dentro de la categoría "Lácteos" | Aprobado |
|
|
| 16 | Búsqueda de productos sin haber iniciado sesión | Alta | Se solicita al usuario iniciar sesión para utilizar la búsqueda de productos | Se solicita al usuario iniciar sesión para utilizar la búsqueda de productos | Aprobado |
|
|
| 17 | Completar perfil con todos los datos válidos (dirección y pago) | Alta | El perfil se actualiza correctamente con los datos de dirección y pago | El perfil se actualiza correctamente con los datos de dirección y pago | Aprobado |
|
|
|
|
| 18 | Fallo al guardar perfil por omitir el campo obligatorio (Dirección vacía) | Alta | Se muestra un mensaje de error indicando que la dirección de envío es obligatoria | Se muestra un mensaje de error indicando que la dirección de envío es obligatoria | Aprobado |
|
|
|
|
| 19 | Fallo al introducir datos de pago inválidos (tarjeta incorrecta) | Alta | Se muestra un mensaje de error indicando que los datos de pago son inválidos | Se muestra un mensaje de error indicando que los datos de pago son inválidos | Aprobado |
|
|
|
|
| 20 | Guardar perfil con dirección de envío sin código postal | Media | Se muestra un mensaje de error indicando que el código postal es obligatorio | Se muestra un mensaje de error indicando que el código postal es obligatorio | Aprobado |
|
|
|
|
| 21 | Completar perfil con tarjeta de débito válida | Alta | El perfil se actualiza correctamente con la tarjeta de débito y dirección de envío | El perfil se actualiza correctamente con la tarjeta de débito y dirección de envío | Aprobado |
|
|
|
|
| 22 | Fallo al guardar perfil con método de pago incompleto (número de tarjeta faltante) | Alta | Se muestra un mensaje de error indicando que los datos de la tarjeta de crédito están incompletos | Se muestra un mensaje de error indicando que los datos de la tarjeta de crédito están incompletos | Aprobado |
|
|
|
|
| 23 | Introducción de dirección con caracteres especiales o no válidos | Media | Se muestra un mensaje de error indicando que la dirección contiene caracteres no válidos | Se muestra un mensaje de error indicando que la dirección contiene caracteres no válidos | Aprobado |
|
|
|
|
| 24 | Guardar perfil con dirección y datos de pago válidos pero sin teléfono | Baja | El perfil se actualiza correctamente sin necesidad de un número de teléfono | El perfil se actualiza correctamente sin necesidad de un número de teléfono | Aprobado |
|
|
|
| 25 | Fallo al guardar perfil por país de destino no válido | Media | Se muestra un mensaje de error indicando que el país no es válido o no es un destino permitido | Se muestra un mensaje de error indicando que el país no es válido o no es un destino permitido | Aprobado |
|
|
|
|
| 26 | Añadir un producto al carrito exitosamente | Alta | El producto "Leche" se añade al carrito con el mensaje "Producto añadido correctamente" | El producto "Leche" se añade al carrito con el mensaje "Producto añadido correctamente" | Aprobado |
|
|
| 27 | Añadir varios productos al carrito | Media | Todos los productos seleccionados se añaden al carrito y se actualiza el total en el resumen del carrito | Error al añadir producto "Galletas digestive" | Fallido |
|
|
| 28 | Eliminar un producto del carrito | Alta | El producto se elimina del carrito y el total del carrito se actualiza correctamente | El producto se elimina del carrito y el total del carrito se actualiza correctamente | Aprobado |
|
|
| 29 | Actualizar la cantidad de un producto en el carrito | Alta | La cantidad del producto se actualiza y el total del carrito se modifica de acuerdo a la nueva cantidad | La cantidad del producto se actualiza y el total del carrito se modifica de acuerdo a la nueva cantidad | Aprobado |
|
|
|
| 30 | Verificar que el carrito se actualiza después de iniciar sesión en un dispositivo diferente | Media | El carrito se sincroniza y muestra los productos añadidos antes de iniciar sesión en el dispositivo diferente | El carrito se sincroniza y muestra los productos añadidos antes de iniciar sesión en el dispositivo diferente | Aprobado |
|
|
| 31 | Vaciar todo el carrito | Media | Todos los productos se eliminan del carrito y el resumen del carrito muestra "Carrito vacío" | Todos los productos se eliminan del carrito y el resumen del carrito muestra "Carrito vacío" | Aprobado |
|
|
| 32 | Realizar el pago con tarjeta de crédito válida | Alta | El pago se procesa correctamente y se muestra un mensaje de confirmación de compra | El pago se procesa correctamente y se muestra un mensaje de confirmación de compra | Aprobado |
|
|
|
|
| 33 | Fallo en el pago por tarjeta de crédito inválida | Alta | Se muestra un mensaje de error indicando que los datos de la tarjeta de crédito son inválidos y no se puede procesar el pago | Pago rechazado sin mensaje claro | Fallido |
|
|
|
|
| 34 | Aplicar un código de descuento válido | Media | El descuento se aplica y el total del carrito se reduce en un 10% | El descuento se aplica y el total del carrito se reduce en un 10% | Aprobado |
|
|
|
| 35 | Fallo al aplicar un código de descuento inválido o expirado | Media | Se muestra un mensaje de error indicando que el código de descuento es inválido o ha expirado y no se aplica el descuento | Se muestra un mensaje de error indicando que el código de descuento es inválido o ha expirado y no se aplica el descuento | Aprobado |
|
|
|
| 36 | Fallo en la validación de productos agotados en el carrito | Alta | Se muestra un mensaje indicando que el producto "Leche" está agotado y no se puede procesar la compra hasta que se elimine del carrito o se reponga | Se muestra un mensaje indicando que el producto "Leche" está agotado y no se puede procesar la compra hasta que se elimine del carrito o se reponga | Aprobado |
|
|
| 37 | Pagar utilizando PayPal como método de pago | Media | Se redirige a la pasarela de PayPal, se completa el pago y se confirma la compra | Se redirige a la pasarela de PayPal, se completa el pago y se confirma la compra | Aprobado |
|
|
|
|
| 38 | Verificación de la dirección de envío antes del pago | Alta | Se verifica la dirección de envío antes de realizar el pago, si es correcta se procesa el pago, si no, se solicita corregirla | Se verifica la dirección de envío antes de realizar el pago, si es correcta se procesa el pago, si no, se solicita corregirla | Aprobado |
|
|
|
|
| 39 | Verificación de los métodos de pago guardados | Alta | Se muestra una lista de métodos de pago guardados para que el usuario elija uno, se confirma el pago y se completa la compra | Se muestra una lista de métodos de pago guardados para que el usuario elija uno, se confirma el pago y se completa la compra | Aprobado |
|
|
|
|
| 40 | Logueado exitoso con credenciales válidas | Alta | El usuario accede a la página principal con un mensaje de bienvenida | El usuario accede a la página principal con un mensaje de bienvenida | Aprobado |
|
|
| 41 | Intento de logueado con credenciales incorrectas | Alta | El sistema muestra un mensaje de error indicando "Credenciales incorrectas" y no permite iniciar sesión | El sistema muestra un mensaje de error indicando "Credenciales incorrectas" y no permite iniciar sesión | Aprobado |
|
|
| 42 | Intento de logueado con usuario no registrado | Alta | El sistema muestra un mensaje de error indicando "El usuario no está registrado" | El sistema muestra un mensaje de error indicando "El usuario no está registrado" | Aprobado |
|
|
| 43 | Intento de logueado con campo de contraseña vacío | Media | El sistema muestra un mensaje de error indicando "El campo de contraseña es obligatorio" y no permite iniciar sesión | El sistema muestra un mensaje de error indicando "El campo de contraseña es obligatorio" y no permite iniciar sesión | Aprobado |
|
|
| 44 | Bloqueo de cuenta después de varios intentos fallidos | Alta | El sistema bloquea la cuenta temporalmente y muestra un mensaje de advertencia indicando "Cuenta bloqueada por demasiados intentos fallidos" | El sistema bloquea la cuenta temporalmente y muestra un mensaje de advertencia indicando "Cuenta bloqueada por demasiados intentos fallidos" | Aprobado |
|
|
| 45 | Recuperación de contraseña mediante la opción "Olvidé mi contraseña" | Alta | El sistema envía un correo con instrucciones para restablecer la contraseña | El sistema envía un correo con instrucciones para restablecer la contraseña | Aprobado |
|
|
|
| 46 | Logueado con credenciales válidas en dispositivo diferente | Media | La sesión en el dispositivo A permanece activa o muestra un mensaje indicando que la sesión ha sido iniciada en otro dispositivo | La sesión en el dispositivo A permanece activa o muestra un mensaje indicando que la sesión ha sido iniciada en otro dispositivo | Aprobado |
|
|
| 47 | Mantener la sesión iniciada después de cerrar la app y volver a abrirla | Alta | La sesión del usuario sigue activa sin necesidad de iniciar sesión nuevamente | La sesión del usuario sigue activa sin necesidad de iniciar sesión nuevamente | Aprobado |
|
|
| 48 | Expiración automática de la sesión después de un período de inactividad | Media | La sesión expira y el sistema solicita volver a iniciar sesión | La sesión expira y el sistema solicita volver a iniciar sesión | Aprobado |
|
|
| 49 | Cierre de sesión exitoso | Alta | El usuario se cierra sesión y es redirigido a la pantalla de inicio de sesión | El usuario se cierra sesión y es redirigido a la pantalla de inicio de sesión | Aprobado |
|
|
| 50 | Verificar que no es posible realizar acciones sin estar logueado (seguridad) | Alta | El sistema redirige automáticamente al usuario a la pantalla de inicio de sesión y no permite acceder a áreas protegidas | El sistema redirige automáticamente al usuario a la pantalla de inicio de sesión y no permite acceder a áreas protegidas | Aprobado |
| 51 | Verificar el mensaje de error para campo de email vacío | Media | El sistema muestra un mensaje de error indicando "El campo de correo electrónico es obligatorio" | El sistema muestra un mensaje de error indicando "El campo de correo electrónico es obligatorio" | Aprobado |
|
|
| 52 | Verificar mensaje de error para email en formato incorrecto | Media | El sistema muestra un mensaje de error indicando "Formato de correo electrónico no válido" | El sistema muestra un mensaje de error indicando "Formato de correo electrónico no válido" | Aprobado |
|
|
| 53 | Cierre de sesión automático después de cambiar la contraseña | Alta | El sistema cierra sesión automáticamente después de cambiar la contraseña y solicita volver a iniciar sesión con la nueva contraseña | El sistema cierra sesión automáticamente después de cambiar la contraseña y solicita volver a iniciar sesión con la nueva contraseña | Aprobado |
|
|

**4. Incidencias Encontradas**

Aquí se documentan los errores y fallos que se encontraron durante la ejecución de las pruebas. Cada incidencia debe estar claramente descrita, incluyendo cómo se reproduce, el impacto que tiene y su prioridad.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Caso de Prueba** | **Descripción del Error** | **Prioridad** | **Estado** |
| 1 | Registro de usuario con contraseña inválida | La validación de la contraseña no detecta caracteres especiales | Alta | Abierto |
| 2 | Añadir producto al carrito | Al añadir un producto al carrito, aparece un error 500 | Alta | Abierto |
| 3 | Pago con tarjeta | El pago es rechazado sin mostrar mensajes claros | Alta | Abierto |

**5. Resumen de las Incidencias**

* **Total de Incidencias**: 3
* **Abiertas**: 3
* **Cerradas**: 0
* **Bajo Revisión**: 0

**6. Conclusión**

* La mayoría de las funcionalidades de la aplicación han sido validadas con éxito. Las pruebas de registro, búsqueda y perfil de usuario han sido aprobadas sin incidencias graves.
* Sin embargo, se han identificado algunos errores importantes en la gestión del carrito y el proceso de pago, los cuales deben ser corregidos antes del lanzamiento del producto.
* Recomendamos realizar una nueva ronda de pruebas una vez que se hayan corregido los errores detectados.